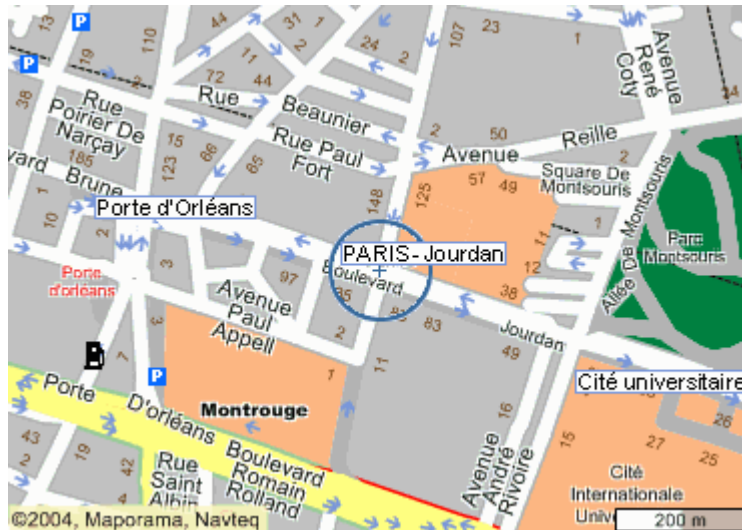


Plan d'accès



Transports en commun

Tramway : station Montsouris, ligne 3
Métro : Porte d'Orléans, ligne 4
RER B : station Cité universitaire
Bus : arrêt Jourdan-Tombe d'issoire , Orly-Bus
Bus : arrêt Porte d'Orléans, lignes 28, 38 et 68
Bus : arrêt Parc Montsouris, ligne 88

Comité scientifique de la journée d'étude :

Isabelle Berrebi-Hoffmann (CNRS, LISE), Paul Bouffartigue (CNRS, LEST), Valérie Boussard (Université Paris Ouest Nanterre La Défense/IDHE), Patrick Fridenson (EHESS/CRH), Charles Gadéa (Université de Saint Quentin en Yvelines / PRINTEMPS), André Grelon (EHESS/CMH), Michel Lallement (CNAM/LISE), Fabienne Pavis (Université de Nantes/CENS), Sophie Pochic (CNRS/CMH), Philippe Trouvé (ESC Clermont/CRCGM), Michel Wieviorka (CADIS/EHESS).



Centre
Maurice
Halbwachs

L'ÉCOLE
DES
HAUTES
ÉTUDES
EN
SCIENCES
SOCIALES

Journée d'étude

Modernisation des entreprises publiques et sociologie

Lundi 4 avril 2011 – ENS Jourdan

Grand Amphithéâtre, Bâtiment A, 48 Bd Jourdan, 75 014 PARIS

Organisée par Emmanuel Martin et Nadège Vezinat

Avec le soutien du



8h30 : **Accueil**

Déjeuner sur place 12h45-14h15

9h00 : **Introduction**

Intervenante : Sophie Pochic (CNRS, Centre Maurice Halbwachs), directrice de l'équipe PRO (Professions, Réseaux, Organisations) du CMH

9h30-11h : **Axe thématique 1 : Formes historiques de la modernisation**

Discutant : Arnaud Mias (Université de Rouen, GRIS / IDHE)

Observer de plus près les phénomènes de « modernisation » en se défiant de la présentation qu'en donnent les modernisateurs, ne signifie pas pour autant adopter une posture relativiste dénonçant des illusions. Il est au contraire nécessaire de rendre compte du déroulement historique des processus regroupés sous ce terme. En partant de l'idée qu'il est déjà arrivé de « surestimer les ruptures dans les processus de modernisation » (Trouvé, 1996), il s'agit de produire une description et une analyse des formes que peuvent prendre les dynamiques réunies sous le vocable de modernisation tout en réintégrant l'idée de continuum.

Intervenants :

- Julien Mattern (Université Paris Ouest Nanterre, CRESPPA / GTM), « L'interminable modernisation du système de billetterie à la R.A.T.P. : le cas du "passe navigo" »
- Cyril Chavantré (Université Paris Ouest Nanterre, CRESPPA / GTM), « La mise en place des DPX à la SNCF, quels changements, quelles réalités ? »
- Maël Dif-Pradalier (Haute école de travail social et de la santé, EESP, Lausanne), « Une modernisation entre affichages et réalités : le développement de la sous-traitance à Gaz de Bordeaux »

11h15-12h45 : **Axe thématique 2 : Déconstruction des catégories managériales**

Discutant : Frédéric Pierru (CNRS, IRISSE)

Un deuxième travail consiste à déconstruire les catégories managériales dans lesquelles sont présentés les phénomènes de modernisation des entreprises publiques. Cela suppose de retracer l'origine et le cheminement des doctrines qui inspirent les dirigeants de ces entreprises depuis l'époque des premières tentatives de modernisation. Situés à l'intersection des grands corps de l'État, des élites politiques, et du conseil en stratégie, les administrateurs et dirigeants de grandes entreprises publiques cumulent des propriétés qui rendent possible la « managérialisation » progressive de la gouvernance, aussi bien que l'importation de pratiques de gestion d'une entreprise à une autre.

Intervenants :

- Isabelle Berrebi-Hoffmann (CNRS, Lise), "De la modernisation aux restructurations : de quelques processus d'une conversion au "nouveau management" des élites réformatrices françaises (1980-2000)"
- Karen Rossignol (Centre de Recherche Public Henri Tudor), « La modernisation de l'État dans les administrations publiques luxembourgeoises : résistances des fonctionnaires face aux dispositifs de la nouvelle gestion publique »
- Sébastien Jakubowski (AgroSup Dijon, Eduter Recherche), « Analyse comparée du processus de changement de deux institutions publiques (armées et universités françaises) : entre institution et organisation »

14h30-16h : **Axe thématique 3 : Circulation des concepts entre management et sociologie**

Discutant : Pierre-Eric Tixier (Sciences Po Paris, CSO)

Le recouvrement des concepts managériaux et sociologiques n'est pas dû au hasard : les grandes entreprises publiques modernisatrices sont aussi celles qui ont accueilli le plus volontiers la recherche en sciences sociales. De manière générale, il y a là un terrain d'étude si fécond et prolifique que les sociologues n'y sont pas cantonnés dans un rôle marginal d'observateur. Certains laboratoires ont participé à la formation de nombreux cadres de ces entreprises, ou encore à l'accompagnement des processus de changements d'organisation dans lesquels les chercheurs se font également consultants. Un historique de cette collaboration va permettre d'objectiver les effets de boucle entre sociologues et enquêtés, entre catégories scientifiques et catégories indigènes, qui contribuent à construire la modernisation.

Intervenants :

- Michel Margairaz (Université Paris 1 - Panthéon Sorbonne, CNRS-IDHE), « Réforme du management, recherche et sciences sociales à la RATP dans les années 1980-1990 »
- Emmanuel Martin (Centre Maurice Halbwachs, EHES), « Les sciences sociales au service du management : la formation de l'encadrement intermédiaire à EDF »

16h15-17h45 : **Axe thématique 4 : Effets de la modernisation sur le travail des salariés**

Discutante : Isabelle Astier (Université de Picardie Jules Verne Amiens, CURAPP)

Une dernière perspective pour rendre raison du paradoxe de la modernisation ininterrompue consiste à étudier ses effets sur la représentation du travail des salariés et sur leur rapport aux usagers, au public ou aux clients. Étudier en détail les mécanismes de genèse, de perpétuation et de diffusion de ces représentations du travail permettrait également de comprendre la modernisation au plus près du terrain – et non seulement au niveau des directions d'entreprise – en montrant comment elle s'articule aux « résistances au changement » et à la « conduite du changement », voire en relativisant l'importance de la scission avant/maintenant, en montrant que la dynamique de la « modernisation » a été amorcée il y a longtemps, et qu'il s'agit moins d'une rupture que d'un processus inscrit dans un temps long.

Intervenants :

- Alex Alber (Université François Rabelais Tours, CITERES), « Changer les têtes plutôt que les mentalités? Le 'parcours jeunes cadres' de la SNCF »
- Nicola Cianferoni (Haute école de travail social et de la santé, EESP, Lausanne), « Une modernisation sans risques pour la santé des salariés ? Le cas de La Poste suisse »
- Nadège Vezinat (Centre Maurice Halbwachs, EHES), « Socio-histoire de la poste financière : mise en perspective d'une 'modernisation' »

17h45-18h : **Conclusion**

Intervenante : Valérie Boussard (Université Paris Ouest Nanterre, IDHE)